



IRAM certifica que:

## DEFENSORÍA DEL PUEBLO DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

Sede central: República Bolivariana de Venezuela 538 Planta Baja - (1096) - Ciudad Autónoma de Buenos Aires - República Argentina

posee un Sistema de Gestión de la Calidad que cumple con los requisitos de la norma:

### IRAM - ISO 9001:2015

Cuyo alcance es:

Prestación de servicios de mediación comunitaria, conciliación, y mediación y conciliación con el gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, llevado a cabo desde su sede central sita en la calle República Bolivariana de Venezuela 538 Planta Baja de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Certificado de Registro N.º:	9000-3748
Vigencia	Desde: 25/10/2024
	Hasta: 10/09/2027
Emisión:	31/10/2024



Este certificado es válido siempre que la organización mantenga en operación, en condiciones satisfactorias, su Sistema de Gestión de la Calidad y que cumpla con el Acuerdo de Certificación DC-R 010 y el Procedimiento DC-PG 096



**Gustavo Pontoriero**  
Gerente División SG&CCPP  
Certificación IRAM  
(Firmado digitalmente)

Miembro de:

