



Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 04 NOV. 2025

**VISTO:**

El artículo 137 de la Constitución de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, la Ley N°3 y la Ley N°2095 y sus modificatorias, las Disposiciones N°29/22, N°140/23, N°71/24 y el Expediente N°457/25 de esta Defensoría del Pueblo;

**Y CONSIDERANDO QUE:**

El artículo 137 de la Constitución de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires creó la Defensoría del Pueblo como Órgano unipersonal e independiente que no recibe instrucciones de ninguna autoridad, con autonomía funcional y autarquía financiera, dotándola de personería jurídica con legitimación procesal;

La mencionada Ley N°3 que reglamenta la conformación del Organismo, otorga al Defensor del Pueblo por artículo 13 incisos n) y o) las atribuciones de ejecutar su presupuesto y toda otra acción conducente al mejor ejercicio de sus funciones;

Mediante las Disposición N°71/24 se aprobó la reglamentación de la Ley N°2095 y sus modificatorias para ser aplicada en el ámbito de la Defensoría del Pueblo;

Por Resolución Interna N°215/25 se dispuso el llamado a Contratación Directa N°24/25 para la contratación del **"SERVICIO ANUAL DE SOPORTE HOUSING"** y se aprobó el Pliego de Bases y Condiciones Particulares, estableciéndose el día 7 de octubre de 2025 a las 13:00 horas, para la apertura pública de ofertas;

La Coordinación Operativa de Gestión Técnica de esta Defensoría en su carácter de Unidad Operativa de Adquisiciones llevó a cabo el



procedimiento de la presente contratación directa conforme la Resolución Interna N°215/25, recibiendo 1 (una) oferta de la siguiente firma: **NSS S.A.**;

El área competente procedió a estimar el costo unitario para el Renglón N°1. Tal precio estipulado sirve de referencia para la contratación a los efectos de afectar preventivamente la respectiva partida presupuestaria;

La Unidad Operativa de Adquisiciones procedió a realizar las gestiones en los términos del Apartado 20 de la Disposición 71/24;

En dicho marco, se pre adjudicó en un todo de acuerdo al asesoramiento técnico oportunamente brindado a favor del siguiente oferente: **NSS S.A** (Renglón N°1) por un monto total de pesos: setenta y ocho millones cuatrocientos ocho mil con 00/100 centavos (\$78.408.000,00), quien dio cumplimiento con los requisitos solicitados;

La Conducción Ejecutiva de Asuntos Legales, ha tomado la intervención que le corresponde en orden a sus competencias;

Por ello y en uso de las facultades que le confiere el artículo 13, inc. n) y o) de la Ley N° 3;

**LA DEFENSORA DEL PUEBLO  
DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES**

**RESUELVE:**

**Artículo 1°:** Aprobar todo lo actuado en la **Contratación Directa N°24/25** realizada al amparo de las reglamentaciones vigentes.

**Artículo 2°:** Adjudicar el "**SERVICIO ANUAL DE SOPORTE HOUSING**" al siguiente oferente: (renglón N°1) por un monto total de pesos: setenta y ocho millones cuatrocientos ocho mil con 00/100 centavos (\$78.408.000,00).






**Artículo 3°:** El gasto que demande la presente se imputará a la partida presupuestaria correspondiente.

**Artículo 4°:** Dar intervención a la Coordinación Operativa de Gestión Técnica a los fines de emitir la respectiva Orden de Compra.

**Artículo 5°:** Registrar, publicar en el Boletín Oficial de la Ciudad de Buenos Aires por 1 (un) día y en el sitio web de la Defensoría del Pueblo de la Ciudad de Buenos Aires de acuerdo a lo normado en el artículo 104 de la Ley N°2095 y sus modificatorias. Cumplido, archívese.

mj/vfm/ETU/COGT  
MIR/CEAL

**RESOLUCIÓN INTERNA N° 258/25**



**María Rosa Muñoz**  
Defensora del Pueblo  
de la Ciudad Autónoma  
de Buenos Aires





El Defensor del Pueblo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, en uso de sus facultades, ha tomado conocimiento de la denuncia presentada por el Sr. [Nombre] en fecha [Fecha], en la que se alega que el Sr. [Nombre] ha sido víctima de un acto de corrupción por parte de los funcionarios de la [Entidad], quienes le han cobrado una suma de dinero por la realización de un trámite que debería ser gratuito.

En virtud de lo expuesto, el Defensor del Pueblo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, ha resuelto:

1. Solicitar a la [Entidad] que investigue los hechos denunciados y determine si existen funcionarios responsables de la conducta descrita.

2. Solicitar a la [Entidad] que informe al Defensor del Pueblo de los resultados de la investigación y de las medidas que se hayan adoptado para evitar la reincidencia de los hechos.

3. Solicitar a la [Entidad] que pague a la persona denunciada la suma de dinero cobrada indebidamente, más los intereses correspondientes.

4. Solicitar a la [Entidad] que tome las medidas disciplinarias que correspondan a los funcionarios responsables de la conducta denunciada.

5. Solicitar a la [Entidad] que informe al Defensor del Pueblo de los resultados de las medidas adoptadas.

RESOLUCION N° 2581/25

Marta Rosa Muñoz  
Defensora del Pueblo  
de la Ciudad Autónoma  
de Buenos Aires