



IRAM certifica que:

## DEFENSORÍA DEL PUEBLO DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES - DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍA

Sede Central: Venezuela 538 - (1095) - Ciudad Autónoma de Buenos Aires - República Argentina

posee un Sistema de Gestión de la Calidad que cumple con los requisitos de la norma:

### IRAM - ISO 9001:2015

Cuyo alcance es:

Atención de consultas, gestión de solicitudes de cambio y resolución de incidentes informáticos a través de la Mesa de Ayuda y Soporte Técnico.

Certificado de Registro N.º:	9000-4450
Vigencia	Desde: 01/10/2024
	Hasta: 26/07/2027
Emisión:	09/10/2024



Este certificado es válido siempre que la organización mantenga en operación, en condiciones satisfactorias, su Sistema de Gestión de la Calidad y que cumpla con el Acuerdo de Certificación DC-R 010 y el Procedimiento DC-PG 096



**Gustavo Pontoriero**  
Gerente División SG&CCPP  
Certificación IRAM  
(Firmado digitalmente)

Miembro de:

