



IRAM certifica que:

## DEFENSORÍA DEL PUEBLO DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

Sede Central: Venezuela 538 - (1095) - Ciudad Autónoma de Buenos Aires - República Argentina

posee un Sistema de Gestión de la Calidad que cumple con los requisitos de la norma:

### IRAM - ISO 9001:2015

Cuyo alcance es:

Atención de consultas, gestión de solicitudes de cambio y resolución de incidentes informáticos a través de la Mesa de Ayuda y Soporte Técnico.

Certificado de Registro N.º:	9000-4450
Vigencia Desde:	22/03/2024
Hasta:	26/07/2024
Emisión:	25/03/2024



Este certificado es válido siempre que la organización mantenga en operación, en condiciones satisfactorias, su Sistema de Gestión de la Calidad y que cumpla con el Acuerdo de Certificación DC-R 010 y el Procedimiento DC-PG 096.

**Diego Cummins**  
Gerente Área de CSG  
Certificación IRAM  
(Firmado digitalmente)

**Gustavo Pontoriero**  
Gerente División SG&CCPP  
Certificación IRAM  
(Firmado digitalmente)

Miembro de:



Organismo Argentino de Acreditación  
Organismo de Certificación de Sistemas de Gestión de Calidad (OCSCA 096)

