



IRAM certifica que:

## DEFENSORÍA DEL PUEBLO DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

Sede Central: Av. Belgrano 673 - (1092) - Ciudad Autónoma de Buenos Aires - República Argentina  
 Centro de Contacto: Av. Paseo Colón 484 - (1063) - Ciudad Autónoma de Buenos Aires - República Argentina

posee un Sistema de Gestión de la Calidad que cumple con los requisitos de la norma:

### IRAM - ISO 9001:2015

Cuyo alcance es:

Sede Central:

Primera atención presencial de las consultas en la Defensoría del Pueblo, involucra la atención y orientación de las consultas y/o reclamos, la resolución inmediata y/o la derivación de la problemática a las áreas temáticas, así como la metodología de registro de las mismas. Realizado en la sede Central Av. Belgrano 673, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Centro de Contacto:

Primera atención no presencial, por algún medio tecnológico, de las consultas en la Defensoría del Pueblo, involucra la atención y orientación de las consultas y/o reclamos, la resolución inmediata y/o la derivación de la problemática a las áreas temáticas, así como la metodología de registro de las mismas. Realizadas en el Centro de Contacto, calle Av. Paseo Colón 484 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Certificado de Registro N.º:	9000-2561
Vigencia Desde:	09/11/2022
Hasta:	17/12/2025
Emisión:	30/11/2022



Este certificado es válido siempre que la organización mantenga en operación, en condiciones satisfactorias, su Sistema de Gestión de la Calidad y que cumpla con el Acuerdo de Certificación DC-R 010 y el Procedimiento DC-PG 096.

**Diego Cummins**  
 Gerente Área de CSG  
 Certificación IRAM  
 (Firmado digitalmente)

**Gustavo Pontoriero**  
 Gerente División SAP  
 Certificación IRAM  
 (Firmado digitalmente)

Miembro de:



Organismo Argentino de Acreditación  
 Organismo de Certificación de Sistemas de Gestión de Calidad  
 ISO/IEC 17000

