



IRAM certifica que:

## DEFENSORÍA DEL PUEBLO DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

Sede Central: Belgrano 673 - Ciudad Autónoma de Buenos Aires - República Argentina  
Centro de Contacto: Paseo Colón 484 - Ciudad Autónoma de Buenos Aires - República Argentina

posee un Sistema de Gestión de la Calidad que cumple con los requisitos de la norma:

### IRAM - ISO 9001:2015


Cuyo alcance es:

Primera atención presencial de las consultas en la Defensoría del Pueblo, involucra la atención y orientación de las consultas y/o reclamos, la resolución inmediata y/o la derivación de la problemática a las áreas temáticas, así como la metodología de registro de las mismas. Realizado en la sede Central Belgrano 673, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Certificado de Registro N.º:	9000-2561
Vigencia	Desde: 09/11/2022
	Hasta: 17/12/2025
Emisión:	18/11/2022



Este certificado es válido siempre que la organización mantenga en operación, en condiciones satisfactorias, su Sistema de Gestión de la Calidad y que cumpla con el Acuerdo de Certificación DC-R 010 y el Procedimiento DC-PG 096.

  
**Diego Cummins**  
 Gerente Área de CSG  
 Certificación IRAM  
 (Firmado digitalmente)

  
**Gustavo Pontoriero**  
 Gerente División SAP  
 Certificación IRAM  
 (Firmado digitalmente)

Miembro de:

