

Apellido/s y Nombre/s: \_\_\_\_\_  
Documento: \_\_\_\_\_  
Domicilio: \_\_\_\_\_ CP: \_\_\_\_\_  
Localidad: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2015.

Señores

**Comisión Nacional de Comunicaciones**

Perú 103, Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Por medio de la presente, me dirijo a Uds. en calidad de cliente de la empresa TMA (Movistar) y titular/usuario de la línea N° \_\_\_\_\_, a fin de notificarles que fui afectado por el cobro adicional del servicio "Internet por Día".

Al día de la fecha, no me han sido reintegrados los montos excedentes facturados, conforme lo establecido por la Resolución CNC1201/15. Por tal motivo asenté mi reclamo ante la empresa, con N° \_\_\_\_\_, en fecha \_\_\_\_\_ sin obtener una respuesta satisfactoria.

Por lo expuesto, solicito a Uds. intervengan para que sea compensado el reintegro correspondiente.

Sin otro particular, saludo a Uds. atentamente.

\_\_\_\_\_  
Firma del presentante

\_\_\_\_\_  
Aclaración

\_\_\_\_\_  
DNI